

**I.- Datos Generales****Código**

EC0585

Título:

Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que Proporcionan atención oportuna y específica a la persona afectada en alguna de sus funciones vitales a su integridad física, evitando que el daño sea mayor.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

El presente Estándar de Competencia es de carácter nacional y servirá como referencia para evaluar y certificar la competencia de las personas que proporcionan Primeros Auxilios a la persona lesionada y/o afectada

Para alcanzar la competencia en este Estándar de Competencia, se requieren, en promedio, 250 horas de experiencia laboral o 40 horas de experiencia con 40 horas de capacitación.

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC evalúa los parámetros normales de los Signos Vitales de acuerdo a la edad de la persona, el protocolo de la Reanimación Cardio Pulmonar en Lactantes, Niños y Adultos, el protocolo de Obstrucción de las Vías Aéreas en Adultos, Niños y Lactantes conscientes e inconscientes, la atención a lesiones por: Quemaduras, Fracturas, Heridas, Hemorragias, Infarto agudo al miocardio y Enfermedad vascular cerebral. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que se debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes, habilidades y valores relevantes del desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló

Turismo

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

18 de mayo de 2015

Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:

11 de junio de 2015

Periodo sugerido de
revisión/actualización del EC:
5 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario

2821 Auxiliares en enfermería y paramédicos

Ocupaciones asociadas

Auxiliar de enfermería.
Paramédico y socorrista.
Vacunador.

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:

62 Servicios de salud y de asistencia social

Subsector:

624 Otros servicios de asistencia social^T

Rama:

6242 Servicios comunitarios de alimentación, refugio y emergencia^T

Subrama:

62423 Servicios de emergencia comunitarios^T

Clase:

624231 Servicios de emergencia comunitarios prestados por el sector privado

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Instituto de Salud del Estado de México (ISEM)
- CONALEP Plantel Almoloya del Rio
- CONALEP Nezahualcoyotl I
- CONALEP Tlalnepantla III
- Consultoría y Competencia Laboral CCLAB, S.A. de C.V., (CCLAB)
- Colegio Internacional de Urgencia Médica y Seguridad Industrial, (CIUMSI)

Aspectos relevantes de la evaluación

- Detalles de la práctica:
- Para demostrar la competencia en EC, la evaluación se llevara acabo en una situación simulada, proporcionándole al candidato en ambiente idóneo para realizar la evaluación.
- Apoyos/Requerimientos:
- Para aplicar este EC es necesario contar como mínimo con el siguiente material y equipo: Guantes, Cubre bocas, lentes de protección, reloj con segundero.

**Duración estimada de la evaluación**

- 1 hora en gabinete y 2 horas en campo, totalizando 3 horas

Referencias de Información

- American Heart Association. Aspectos destacados de las guías de American Heart Association de 2010 para RCP y ACE.
- Guía del 2005 de la American Heart Association sobre resucitación cardiopulmonar y atención cardiovascular de emergencia
- International Trauma Life Support (ITLS, Ed. Pearson 7ª Edición 2012)

II.- Perfil del Estándar de Competencia**Estándar de Competencia**

Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada.

Elemento 1 de 4

Identificar parámetros normales de los signos vitales de acuerdo a la edad de la persona

Elemento 2 de 4

Realizar el protocolo de Reanimación Cardio Pulmonar en lactante, niño y adulto

Elemento 3 de 4

Realizar el protocolo de obstrucción de la vía aérea en lactante, niño y adulto.

Elemento 4 de 4

Atender en forma específica las lesiones y enfermedades en: quemaduras, fracturas, heridas, hemorragias, Infarto Agudo al Miocardio y Enfermedad Vasculare Cerebral de acuerdo con los lineamientos.

**III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia**

Referencia	Código	Título
1 de 4	E1853	Identificar parámetros normales de los signos vitales de acuerdo a la edad de la persona

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Coloca el termómetro en axila:
 - Desinfectando el termómetro,
 - Asegurando que el termómetro este por debajo de 35°C,
 - Corroborando contacto directo con el pliegue de la axila de 3 a 5 minutos,
 - Retirando el termómetro,
 - Realizando la lectura, y
 - Desinfectando el termómetro.
2. Coloca los dedos índice y medio en cualquier arteria superficial que pueda comprimirse contra un hueso:
 - Localizando el sitio de la toma del pulso,
 - Cuantificando el número de pulsaciones en un minuto, y
 - Retirando los dedos de la zona.
3. Cuantifica los movimientos de la inspiración/ expiración:
 - Contando el número de respiraciones durante un minuto.
4. Verifica la presión arterial con baumanómetro y estetoscopio:
 - Descubriendo el sitio para la colocación del brazalete,
 - Colocando el brazalete por encima del pliegue del brazo,
 - Localizando pulso arterial,
 - Colocando campana del estetoscopio,
 - Verificando que el manómetro marque cero,
 - Insuflando el manómetro,
 - Liberando la presión en forma gradual,
 - Midiendo la presión sistólica y diastólica en mm/Hg., y
 - Retirando el brazalete y estetoscopio.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El reporte realizado contiene:
 - Registro de la temperatura en grados Celsius,
 - Registro del resultado de la comparación con el parámetro (normotermia, hipertermia o hipotermia),
 - Registro del número de pulsaciones durante un minuto,



- Registro del resultado de la comparación con el parámetro (normal, bradicardia o taquicardia),
- Registro del total de respiraciones por minuto,
- Registro del resultado de la comparación con el parámetro (normal, apnea, disnea, bradipnea o taquipnea),
- Registro de la presión arterial expresada en mm/Hg., y
- Registro del resultado de la comparación con el parámetro (normotenso, hipertenso o hipotenso).

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS**NIVEL****1. Signos vitales**

Conocimiento

- Parámetros de signos vitales.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- | | |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Amabilidad | La manera en que se presenta cordialmente con la persona al momento de atenderla |
| 2. Limpieza: | La manera en que presenta el reporte sin roturas ni manchas y legible. |
| 3. Orden | La manera en que realiza el reporte de acuerdo con los campos solicitados. |

GLOSARIO

- | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. °C: | Grados centígrados |
| 2. Apnea: | Ausencia de la respiración. |
| 3. Banómetro: | Instrumento utilizado para la medición de la presión en los fluidos. |
| 4. Baumanómetro: | Instrumento que permite medir la presión arterial. |
| 5. Bradicardia: | Disminución de la frecuencia cardiaca por abajo del nivel normal. |
| 6. Disnea: | Dificultad en la respiración. |
| 7. Estetoscopio: | Aparato acústico usado para oír los sonidos internos del cuerpo. |
| 8. Expiración: | Salida del aire de los pulmones |
| 9. Hipertenso: | Tensión arterial por arriba de los valores normales. |
| 10. Hipertermia: | Aumento de la temperatura por encima del valor hipotalámico normal por fallo de los sistemas de evacuación de calor, esto es, una situación en la que la persona experimenta un aumento de la |



- temperatura por encima de los límites normales, es decir, por encima de los 37'5 grados.
11. Hipotermia: Es el descenso involuntario de la temperatura corporal por debajo de 35 °C.
12. Hipotenso: Tensión arterial por debajo de los valores normales.
13. Hipotensión: Presión Arterial más baja de la normal.
14. Inspiración: Es la entrada del aire a los alveolos pulmonares.
15. mm/Hg: Milímetros de mercurio.
16. Normotenso: Tensión arterial dentro de los valores normales.
17. Normotermia: Temperatura normal.
18. Pulso Carotideo: Pulso de la arteria carotidea palpable en el cuello.
19. Pulso Radial: Sensación de elevación brusca que experimenta el dedo cuando presiona levemente la arteria radial.
20. Sístole/Diástole: Periodo de dilatación y relajación del musculo cardiaco.
21. Taquicardia: Aumento de la frecuencia cardiaca por arriba del valor normal.

Referencia	Código	Título
2 de 4	E1854	Realizar el protocolo de Reanimación Cardio Pulmonar en lactante, niño y adulto

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Identifica el área donde se encuentra la persona lesionada y/o afectada:
 - Mencionando si el lugar es seguro o inseguro, y
 - Mencionando si se requiere más ayuda.
2. Verifica el estado de conciencia de forma verbal y/o con una ligera sacudida:
 - Acercándose a la persona lesionada y/o afectada, preguntando ¿cómo se encuentra?,
 - Realizando al lesionado y/o afectado un ligero movimiento en los hombros, y
 - Mencionando si el paciente no respira o no respira normalmente (solo jadea/boquea).
3. Activa el servicio de urgencia de forma correcta y precisa:
 - Indicando de manera clara y precisa a la persona más cercana que solicite ayuda al servicio de urgencia, e



- Indicando a la persona a quién se le sugirió solicitase ayuda regrese con la respuesta.
4. Realiza las maniobras de RCP en adultos:
 - Colocando a la víctima decúbito supino en una superficie plana y dura,
 - Ejecutando la apertura de la vía aérea extendiendo cabeza de la víctima hacia atrás,
 - Ejecutando el MES,
 - Aplicando dos ventilaciones,
 - Verificando que no haya pulso,
 - Colocando las manos del resucitador en la región hipotenar en el tercio medio del tórax,
 - Colocando las manos del resucitador entrelazadas con la punta de los dedos hacia arriba,
 - Colocando el resucitador brazo y espalda rectos,
 - Iniciando compresiones fuertes y rápidas, y
 - Aplicando ventilaciones en frecuencia de 2 por cada 15 compresiones hasta que llegue la ayuda.
 5. Realiza las maniobras de RCP en niños:
 - Colocando la región hipotenar de una mano en el tercio medio del tórax,
 - Colocando la otra mano en la frente extendiendo la cabeza,
 - Colocando brazo y espalda rectos,
 - Ejecutando compresiones efectivas,
 - Abriendo la vía aérea, y
 - Aplicando ventilaciones.
 6. Realiza las Maniobras de RCP en lactantes:
 - Colocando dos dedos en el tercio medio del tórax,
 - Iniciando compresiones efectivas,
 - Abriendo la vía aérea, y
 - Aplicando ventilaciones.
 7. Utiliza el Desfibrilador Externo Automático:
 - Suspendiendo por completo el ciclo de compresiones cardiacas y las ventilaciones,
 - Mencionando si el lesionado cumple con las condiciones para el uso del Desfibrilador Externo Automático,
 - Pidiendo a todos que se alejen a la hora de efectuar la descarga,
 - Diciendo en voz alta las frases de cargando para anunciar la descarga,
 - Realizando la secuencia del uso del Desfibrilador Externo Automático,
 - Comenzando con los ciclos de RCP, y
 - Valorando nuevamente a los dos minutos.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. Números de Emergencia Nacionales.
2. Técnicas para desobstruir la vía aérea.
3. Procedimiento para aplicar respiración de salvamento.

NIVEL

- Conocimiento
- Conocimiento
- Conocimiento



La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Situación emergente

1. la ubicación en donde se encuentra el lesionado y/o afectado no es segura.

Respuestas esperadas

1. No se ingresa al lugar, se solicitará apoyo a las autoridades competentes.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Amabilidad: La manera en que cordial en la que se dirige al lesionado y/o afectado al momento de atenderlo.
2. Orden: La manera en que sigue la secuencia establecida en la aplicación del protocolo de RCP.

GLOSARIO

1. Desfibrilador Externo Automático: Aparato electromecánico automático que diagnostica y trata él para cardio respiratorio.
2. Hipotenar: Región de la palma de la mano abultada por el relieve de los músculos.
3. RCP: Reanimación cardio pulmonar.

Referencia	Código	Título
3 de 4	E1855	Realizar el protocolo de obstrucción de la vía aérea en lactante, niño y adulto.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Identifica los signos de obstrucción de la vía aérea en adulto consciente:
 - Describiendo los signos de ahogamiento, e
 - Interrogando ¿se encuentra bien, lo puedo ayudar?
2. Identifica los signos de obstrucción de la vía aérea en niño y lactante consciente:
 - Describiendo los signos de ahogamiento en niño consciente, y
 - Describiendo los signos de ahogamiento en el lactante consciente.
3. Realiza la maniobra de desobstrucción de la vía aérea en un lactante consciente:
 - Aplicando golpes en la espalda, y
 - Aplicando compresiones en el tórax.



4. Identifica los signos de obstrucción de la vía aérea en el adulto inconsciente:
 - Acercándose a la persona lesionada y/o afectada, preguntando ¿cómo se encuentra?,
 - Realizando un ligero movimiento en los hombros al lesionado y/o afectado, y
 - Mencionando las características del lesionado de una forma rápida (edad, apariencia, coloración de la piel, constitución, postura, movimientos respiratorios).

5. Realiza las maniobras de desobstrucción de la vía aérea en adulto inconsciente:
 - Colocando la región hipotenar en el tercio medio del tórax,
 - Colocando las manos entrelazadas con la punta de los dedos hacia arriba,
 - Colocando brazo y espalda rectos,
 - Iniciando compresiones fuertes y rápidas,
 - Ejecutando apertura de la vía aérea,
 - Mencionando la permeabilidad de la vía aérea,
 - Retirando el objeto extraño si es visible,
 - Aplicando ventilaciones, y
 - Reiniciando protocolo hasta respuesta positiva.

6. Identifica los signos de obstrucción de la vía aérea en lactante inconsciente:
 - Señalando los signos de obstrucción de la vía aérea en lactante y
 - Describiendo los signos de obstrucción del lactante inconsciente.

7. Identifica los signos de obstrucción de la vía aérea en niño inconsciente:
 - Señalando los signos de obstrucción de la vía aérea en niño y
 - Describiendo los signos de obstrucción del niño inconsciente.

8. Realiza las maniobras de desobstrucción de la vía aérea en niño inconsciente:
 - Colocando la región hipotenar de una mano en el tercio medio del tórax,
 - Colocando la otra mano en la frente extendiendo la cabeza,
 - Colocando brazo y espalda rectos,
 - Ejecutando compresiones efectivas,
 - Mencionando la permeabilidad de la vía aérea,
 - Retirando el objeto extraño si es visible, y
 - Aplicando ventilaciones.

9. Realiza las maniobras de desobstrucción de la vía aérea en lactante inconsciente:
 - Colocando dos dedos en el tercio medio del tórax.
 - Iniciando compresiones efectivas,
 - Abriendo la vía aérea,
 - Mencionando la permeabilidad de la vía aérea,
 - Retirando el objeto extraño si es visible,
 - Aplicando ventilaciones, y
 - Reiniciando protocolo hasta respuesta positiva.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. Maniobra de Heimlinch

NIVEL

Aplicación



La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Amabilidad: La manera en que se cordial en la que se dirige al lesionado y/o afectado al momento de atenderlo.
2. Orden: La manera en que sigue la secuencia establecida en el protocolo de Obstrucción de la vía aérea.

Referencia	Código	Título
4 de 4	E1856	Atender en forma específica las lesiones y enfermedades en: quemaduras, fracturas, heridas, hemorragias, Infarto Agudo al Miocardio y Enfermedad Vascul ar Cerebral de acuerdo con los lineamientos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Realiza la valoración rápida de trauma:
 - Mencionando la evaluación primaria,
 - Explorando al lesionado cefalocaudal, y
 - Mencionando las lesiones encontradas.
2. Identifica el tipo de quemadura:
 - Describiendo las características,
 - Mencionando el tipo de quemadura, y
 - Mencionando el agente causal de la quemadura.
3. Cubre la zona de quemadura:
 - Empleando compresas secas, y
 - Colocando compresas limpias.
4. Atiende el control térmico:
 - Colocando frazadas y/o mantas térmicas.
5. Identifica el tipo de fractura:
 - Mencionando el tipo de fractura, y
 - Mencionando los casos en los que esta contraindicado movilizar al paciente.
6. Atiende el tipo de fractura:
 - Aplicando la técnica para su manejo.
7. Inmoviliza la fractura:
 - Colocando material rígido en el área afectada, y
 - Sujutando el material rígido para inmovilizar el área afectada.



- 8. Identifica el tipo de herida:
 - Mencionando el tipo de herida.
- 9. Atiende la herida:
 - Aplicando la técnica del lavado de herida,
 - Empleando compresas secas, y
 - Colocando compresas limpias.
- 10. Atiende la hemorragia:
 - Identificando el tipo de hemorragia,
 - Evitando el shock hipovolémico en caso de hemorragia interna,
 - Empleando compresas secas,
 - Colocando compresas limpias,
 - Aplicando compresión directa, y
 - Elevando la extremidad afectada.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

- 1. Enfermedad Vasular Cerebral:
 - Atención inicial de la Enfermedad Vasular Cerebral.
 - Signos de la Enfermedad Vasular Cerebral (Asimetría facial, fuerza en brazos y lenguaje)
- 2. Infarto Agudo al Miocardio:
 - Atención inicial del Infarto Agudo al Miocardio
 - Signos y síntomas del Infarto Agudo al Miocardio
- 3. Identificación de los tipos de fracturas.
- 4. Técnicas de vendajes para heridas y fracturas.
- 5. Atención al paciente en shock hipovolémico.
- 6. Identificación de quemaduras según su extensión y profundidad.

NIVEL

Conocimiento

Conocimiento

Conocimiento

Conocimiento

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- 1. Amabilidad: La manera en que cordialmente se dirige al lesionado y/o afectado al momento de atenderlo.

GLOSARIO

- 1. Cefalocaudal Eje mayor del cuerpo, relación entre la cabeza y la base de la columna.